

## Prilog 6.11.11. Specifični uslovi za uslugu „Digitalni gaming vaučeri”

Primjena od 29.01.2026. godine

### 1. Predmet specifičnih uslova

#### Član 1

- (1) Ovim Specifičnim uslovima za uslugu „Digitalni gaming vaučeri“ (u daljem tekstu: „Specifični uslovi“) utvrđuju se prava i obaveze Korisnika usluge (u daljem tekstu: Korisnik) u pogledu korištenja usluge „Digitalni gaming vaučeri“ (u daljem tekstu: Usluga).
- (2) Za sve što nije regulisano ovim Specifičnim uslovima na odgovarajući način se primjenjuju odredbe Cjenovnika usluga u unutrašnjem i međunarodnom saobraćaju BH Telecoma (u daljem tekstu: Cjenovnik).

### 2. Definicija pojmova

#### Član 2

- (1) **Korisnik** je fizičko lice koje putem digitalnih kanala BH Telecoma naručuje digitalne gaming vaučere.
- (2) **Digitalni gaming vaučeri** su kodovi za digitalne platforme koji služe kao vitalni alati u modernoj industriji igara, pružajući igračima besprijekoran način pristupa svojim omiljenim gaming platformama bez potrebe za fizičkim medijima. Ovi kodovi su alfanumeričke kombinacije ili nizovi, obično dugi 12 do 25 znakova te služe kao ključevi koji otključavaju određenu igru putem neke online platforme. Digitalni vaučeri mogu odobriti pristup sadržaju u igrici, proširenjima, sezonskim propusnicama ili čak virtuelnim valutama koje se koriste u igrama te pružaju igračima široku lepezu opcija za poboljšanje njihovog iskustva igranja.
- (3) **Digitalni kanali BH Telecoma** predstavljaju Moj BH Telecom aplikaciju i Moj webshop.
- (4) **Usluga** predstavlja mogućnost kupovine digitalnih gaming vaučera putem digitalnih kanala BH Telecoma, koji se potom isporučuju korisnicima putem sigurnih kanala kao što je e-pošta/e-mail i/ili SMS u obliku koda.
- (5) **Lični podaci** su svi podaci koji se odnose na pojedinca čiji je identitet utvrđen ili se može utvrditi („nosilac podataka“); pojedinac čiji se identitet može utvrditi jest osoba koja se može identificirati izravno ili neizravno, osobito uz pomoć identifikatora kao što su ime, JMBG, podaci o lokaciji, mrežni identifikator ili uz pomoć jednog ili više faktora svojstvenih za fizički, fiziološki, genetski, mentalni, ekonomski, kulturni ili socijalni identitet tog pojedinca.

### 3. Uslovi pružanja usluge

#### Član 3

- (1) Pružanje Usluge Korisniku zasnovano je na principu partnerske saradnje između BH Telecoma i Partnera.
- (2) Korištenjem i naručivanjem usluge putem digitalnih kanala BH Telecoma, Korisnici prihvataju Uslove korištenja aplikacije ili webshopa BH Telecoma te Specifične uslove korištenja usluge.
- (3) Korisnik je odgovoran za tačnost unosa podataka koji se koriste za isporuku kodova, e-pošte/e-maila i/ili broja telefona za isporuku putem SMS-a, tamo gdje se unose na digitalnim kanalima BH Telecoma.
- (4) Korisnici putem digitalnih kanala BH Telecoma neće moći kupovati više vaučera istovremeno, već pojedinačno, jedan po jedan vaučer.
- (5) Isporuka kodova kupljenih putem digitalnih kanala BH Telecoma, isporučuju se putem e-pošte/e-maila i/ili SMS-a se odmah po kupovini.
- (6) Isporuka kodova putem SMS-a će biti omogućena samo za brojeve iz BiH.

- (7) Prilikom isporuke kodova putem e-pošte/e-maila i/ili SMS-a, Korisniku će biti dostavljen i link uputstva za aktivaciju dostavljenog koda.
- (8) Nakon što Korisnik izvrši kupovinu vaučera putem digitalnih kanala BH Telecoma, koji mu potom u obliku koda bude uredno isporučen putem e-pošte/e-maila i/ili SMS-a, nije moguće izvršiti povrat novca.
- (9) Korisnik dostavljeni kod mora iskoristiti u roku od 24 sata od isporuke, u suprotnosti žalbe na ispravnost koda neće biti uvažene.

#### 4. Sadržaj proizvoda

##### Član 4

- (1) Način i uslovi za korištenje digitalnih gaming vaučera definisani su od strane kompanija/platformi gdje se isti koriste i podložni su promjenama koje oni odrede.

#### 5. Korištenje Usluge

##### Član 5

- (1) U skladu sa ovim Uslovima, BH Telecom Korisniku omogućava korištenje Usluge za svoje vlastite potrebe.
- (2) BH Telecom Korisniku omogućava pristup Usluzi putem BH Telecom aplikacije i webshopa.
- (3) Za korištenje Usluge potreban je pametni telefon, tablet ili računar i pristup Internetu, koje Korisnik sam osigurava. Prijenos podataka koji se koristi za pristup Internetu, nije predmet ovih Uslova, već je regulisan uslovima i cijenama davaoca usluge pristupa Internetu.
- (4) Usluga kupovine digitalnih gaming vaučera omogućena je putem Moj BH Telecom aplikacije samo za korisnike mobilnih BH Telecom usluga.
- (5) Usluga kupovine digitalnih gaming vaučera omogućena je putem kanala Moj webshop svim fizičkim licima.

#### 6. Korisnička podrška

##### Član 6

- (1) BH Telecom obezbjeđuje podršku Korisnicima u smislu prijema zahtjeva 24 sata dnevno, svim danima u godini, putem slijedećeg kanala:
  - a) Email – Korisnici Usluge, svoje upite i druge zahtjeve mogu slati putem e-maila na adresu: [podrska@bhtelecom.ba](mailto:podrska@bhtelecom.ba).
- (2) Nakon incijalne provjere zahtjeva, što podrazumijeva verifikaciju kanala kupovine, provjeru korisničkih podataka za prijavu, greške/problema koji se pojavljuje, potvrde o uplati, potvrdu o isporuci koda, i sl., isti se proslijeđuje Partneru na provjeru ispravnosti koda te eventualno obezbjeđenje novog/ispravnog koda u slučaju da se ustanovi da je kod neispravan.

#### 7. Obaveze i odgovornosti Korisnika

##### Član 7

- (1) Korisnik se obavezuje da Uslugu neće koristiti nesavjesno, na način koji povređuje prava trećih osoba ili s ciljem da podvrgne Partnera ili BH Telecom bilo kakvim obavezama prema bilo kojoj strani. Korisnik će biti potpuno i samostalno odgovoran za svu štetu koju nanese BH Telecomu/Partneru/trećim licima, zbog postupanja suprotno Uslovima ove Usluge i uputama BH Telecom, te za svako postupanje Korisnika koje je suprotno načelu savjesnosti i poštenja.
- (2) Korisnik se obavezuje dati BH Telecomu tačne i potpune informacije potrebne za korištenje Usluge te za pružanje korisničke podrške. Korisnik garantuje da ima sva prava nad svim korisničkim podacima, drugim podacima, programima ili uslugama koje će koristiti u pristupanju

ili u kombinaciji s Uslugom te da isti ne povređuju prava intelektualnog vlasništva ili druga prava trećih osoba.

- (3) Korisnik je isključivo odgovoran za čuvanje tajnosti pristupnih podataka koji su mu dodjeljeni u svrhu korištenja Usluge, te je dužan da s tim ciljem primjenjuje i provodi sve potrebne mjere. Ako Korisnik posumnja ili sazna da su njegovo korisničko ime i/ili lozinka, kompromitirani, to jest da je istima ostvaren neovlašten pristup i/ili korištenje, obavezan je o tome odmah obavijestiti BH Telecom i to putem kontakt podataka navedenih u Članu 6. ovih Specifičnih uslova.
- (4) Korisnik nije ovlašten koristiti ime Usluge i/ili trgovačke znakove koje koristi BH Telecom ili Partner.
- (5) Korisnik je saglasan da odgovara za svu nastalu štetu prouzrokovanu BH Telecomu i/ili trećoj strani nepravilnim i/ili neovlaštenim korištenjem imena Usluge i/ili drugih trgovačkih znakova koje koristi BH Telecom ili Partner.
- (6) Korisnik se obavezuje koristiti Uslugu isključivo za vlastite potrebe i na način koji ne ugrožava funkcionalnost i rad Usluge. Korisnik snosi svu odgovornost u slučaju postupanja suprotno navedenom u ovim Uslovima te odgovara za svu štetu nastalu BH Telecom-u i/ili Partneru, te trećim licima.

## 8. Cijene i uslovi plaćanja

### Član 8

- (1) Korisnik je dužan plaćati jednokratnu naknadu za korištenje Usluge, u skladu sa važećim cijenama za digitalne gaming vaučere koji su prikazani na Moj BH Telecom aplikaciji i Moj webshop.
- (2) Cijene za digitalne gaming vaučere prikazane su na Moj BH Telecom aplikaciji i Moj webshop.

## 9. Odgovornost za štetu

### Član 9

- (1) BH Telecom ne odgovara za slučaj da je Korisniku uzrokovana šteta, usljed eventualnog neovlaštenog pristupa Korisničkim pristupnim podacima ili mobilnom telefonu koji je Korisnik definisao prilikom korištenja Usluge i na koji se isporučuje kod.
- (2) BH Telecom ne odgovara za slučaj da je Korisniku uzrokovana šteta, usljed pogrešno upisanih podataka za isporuku koda prilikom korištenja Usluge.
- (3) Ako je Korisniku uzrokovana šteta, usljed nefunkcionisanja ili propusta Usluge, kao rezultat namjere ili krajnje nepažnje BH Telecoma ili Partnera, Korisnik je saglasan da će naknadu takve štete moći naplatiti samo od onog subjekta (BH Telecoma ili Partnera) koji je odgovoran (usljed namjere ili krajnje nepažnje) za nefunkcionisanje ili propust Usluge.
- (4) BH Telecom ne odgovara za rezultate koje bi Korisnik mogao ostvariti ili koje Korisnik očekuje od korištenja koda u online igricama. Korisnik je saglasan da je odgovornost BH Telecoma za bilo kakvu običnu štetu, izmaklu dobit ili nematerijalnu štetu, vezanu za online igricu u kojoj se koristi kod, isključena.

## 10. Završne odredbe

### Član 10

- (1) Specifični uslovi dostupni su na svim prodajnim mjestima BH Telecoma i na službenoj web stranici BH Telecoma [www.bhtelecom.ba](http://www.bhtelecom.ba). Specifični uslovi za digitalne gaming vaučere dostupni su i na BH Telecom aplikaciji i webshopu.
- (2) BH Telecom zadržava pravo izmjene/dopune ovih Specifičnih uslova u skladu sa primjenjivim pozitivnim propisima.
- (3) BH Telecom će objaviti i učiniti dostupnim sve izmjene i dopune ovih Specifičnih uslova na način propisan važećim propisima.